

# Splošni pogoji poslovanja

Prosimo vas, da splošne pogoje poslovanja pred uporabo spletne trgovine natančno preberete. S potrditvijo naročila je uporabnik seznanjen s splošnimi pogoji poslovanja.

## PODATKI O PODJETJU IN UPRAVLJALCU SPLETNE TRGOVINE:

BIO-PHARMA d.o.o.  
Ul. Majde Vrhovnikove 8  
1000 LJUBLJANA  
ID za DDV: SI74168193  
Matična številka: 5523206  
TRR: SI56 0201 3001 3996 725 (NLB)  
BIC banke: LJBAS12X

... v nadaljevanju prodajalec.

## 1. Registracija in postopek nakupa

Registracija uporabnika pri naročilu ni potrebna.

Postopek nakupa se prične s klikom na gumb DODAJ V KOŠARICO. S tem postavite želeni artikel v košarico. Ko vstopite v košarico, lahko tam določen artikel odstranite ali spremenite količino. Nakup nadaljujete tako, da kliknete na gumb NADALJUJ NA ZAKLJUČEK NAKUPA. Tam vpišete vaše ime in priimek. Vpišete tudi naslov, telefonsko številko in e-poštni naslov. Podatke, ki jih boste vpisali bomo uporabili samo za namen tega nakupa. Izberete lahko tudi naslov za dostavo, če se ta razlikuje od naslova, ki ste ga vpisali. Vsa vprašanja, ki zadevajo naročanje izdelkov, nam lahko pošljete na e-naslov [info@bio-pharma.si](mailto:info@bio-pharma.si) ali nas kontaktirate po telefonu 05/3779 081 ali 031/391 454.

## 2. Cene

V cenah je že vključen DDV.

Kupoprodajna pogodba med prodajalcem in kupcem je sklenjena, ko prodajalec potrdi naročilo. Po oddaji naročila uporabnik prejme obvestilo po elektronski pošti, da je naročilo sprejeto oziroma zavrnjeno.

### **3. Način plačila in račun**

Plačilo se izvede po predračunu. Podatke za plačilo po predračunu kupec prejme na e-poštni naslov. Originalni račun bo v fizični obliki priložen v pošiljki.

Kupec je dolžan preveriti pravilnost podatkov na računu in o morebitnih napakah najkasneje v 8 delovnih dneh obvestiti prodajalca. Kasneje podanih ugovorov glede pravilnosti izdanih računov prodajalec ne upošteva.

### **4. Dostava in stroški dostave**

Strošek pakiranja in poštne je 4,90 €. Če je vrednost naročila večja od 50 €, stroškov pakiranja in poštne ne zaračunamo. Običajni dobavni rok je 2-5 delovnih dni za Slovenijo in 7-14 dni za tujino. V primeru zamud ali nedobavljivosti izdelka bo kupec obveščen.

### **5. Pravica do odstopa od naročila**

Kupec lahko v 14 dneh po prejemu blaga ponudniku pisno sporoči, da odstopa od naročila, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Odstop od naročila kupec pošlje na naslov BIO-PHARMA d.o.o., Ul. Majde Vrhovnikove 8, 1000 Ljubljana ali po elektronski pošti na naslov [info@bio-pharma.si](mailto:info@bio-pharma.si). Odstopna izjava mora vsebovati ime in priimek kupca, naslov kupca, številko transakcijskega računa in ime Banke pri kateri je odprt račun, na katerega bo vrnjena kupnina, ter podpis kupca. V primeru odstopa od naročila mora kupec prejeto blago najkasneje v 14 dneh po prejemu vrniti na zgoraj navedeni naslov prodajalca.

Edini strošek, ki bremeni kupca v zvezi z odstopom od naročila, je strošek vračila blaga (ki se v primeru pošiljanja obračunava po ceniku dostavne službe).

Vračilo opravljenih vplačil bo izvedeno najkasneje v roku 14 dni od tedaj, ko bo prodajalec prevzel vrnjeno blago.

### **6. Reklamacije**

V primeru poškodovanega blaga, se prodajalec zavezuje, da bo navedene napake odpravil v najkrajšem možnem času.

### **7. Varovanje osebnih podatkov**

Prodajalec se zavezuje, da bo varoval vse zasebne podatke uporabnika v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1). Podatkov, ki nam jih boste v primeru nakupa posredovali, ne bomo posredovali tretjim osebam. Uporabili jih bomo le za potrditev veljavnosti nakupa in dostave izdelkov.

## **8. Omejitev odgovornosti**

Prodajalec ne odgovarja za nastalo škodo, poškodbe oseb in druge posledice, ki bi nastale zaradi nepravilne uporabe prodanih artiklov.

## **9. Pravno obvestilo**

Vsebine na spletni strani so last podjetja Bio-Pharma d.o.o. in se ne smejo prepisovati, kopirati ali kako drugače razširjati brez dovoljenja omenjenega podjetja.

## **10. Pritožbe in spori**

Morebitni spori se rešujejo sporazumno. Če do sporazumnega dogovora ne pride, se spori rešujejo na pristojnem sodišču. Prodajalec se bo zavzemal, da se morebitni spori rešijo čim hitreje in sporazumno.